

**Общероссийский официальный сайт в сети Интернет для  
размещения информации о государственных (муниципальных)  
учреждениях**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ РАБОЧЕГО МЕСТА**

**Версия 1.0**

**Москва**

**2011**

---

## Оглавление

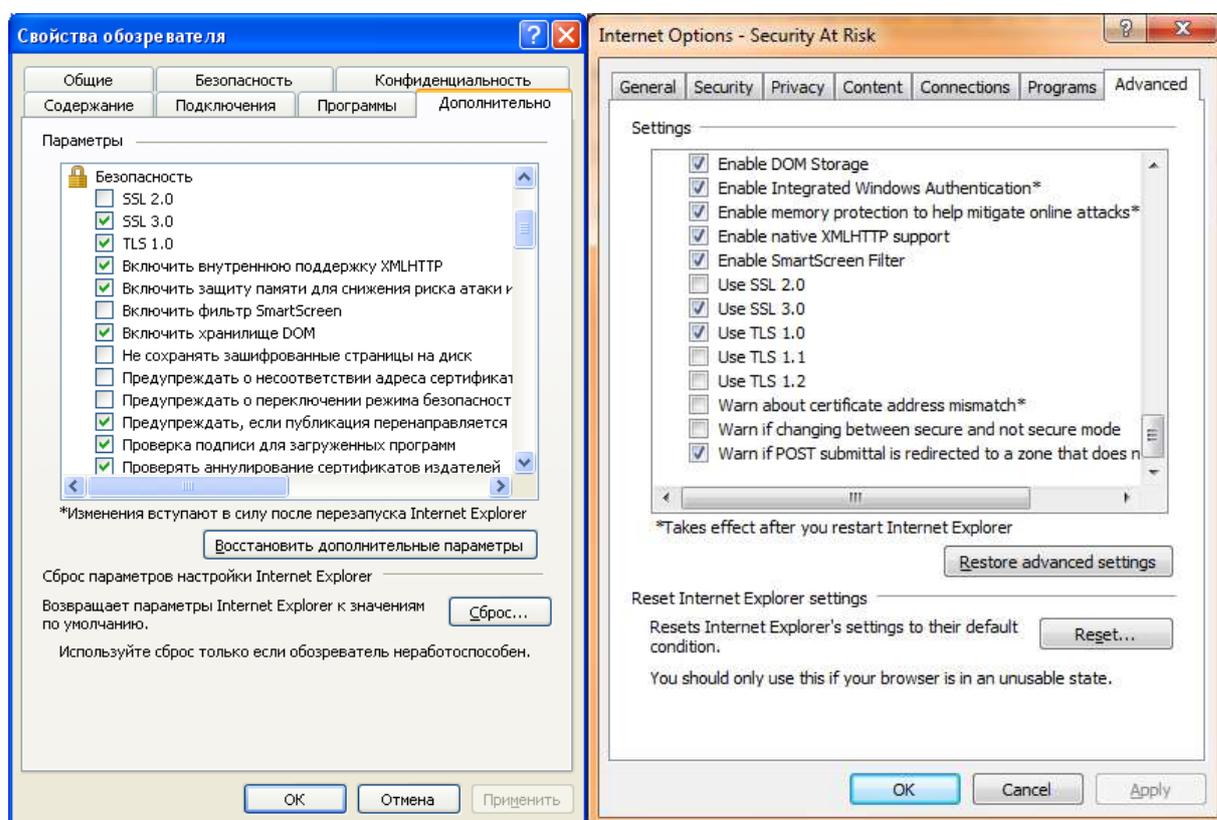
1.	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ .....	2
1.1.	Подготовка к работе для всех пользователей Официального сайта .....	2
1.2.	Подготовка к работе для пользователей, использующих ЭП.....	5
1.2.1.	Добавление сайта в список доверенных узлов и настройка браузера .....	5
1.2.2.	Установка ПО CryptoPro CSP .....	7
1.2.3.	Установка компонента формирования подписи .....	11
1.2.4.	Настройка считывателей в CryptoPro CSP.....	16
1.2.5.	Установка сертификата в CryptoPro CSP .....	20
2.	ВОПРОСЫ, ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ.....	24
2.1.	Проблемы с входом .....	24
2.2.	Проблемы с установкой сертификатов.....	29
2.3.	Проблемы с сертификатом электронной цифровой подписи.....	31
2.4.	Проблемы с компонентом подписи .....	31

## 1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

### 1.1. Подготовка к работе для всех пользователей Официального сайта

Для работы с Официальным сайтом установочный дистрибутив не требуется. На рабочих местах пользователи используют Интернет-браузер<sup>1</sup>.

В Интернет-браузере должен быть включен протокол шифрования TLS 1.0. Для включения протокола необходимо выбрать в меню браузера пункт «Инструменты» (Tools), подпункт «Свойства обозревателя» (Internet options) и в открывшемся окне выбрать закладку «Дополнительно» (Advanced) (см. Рис. 1).

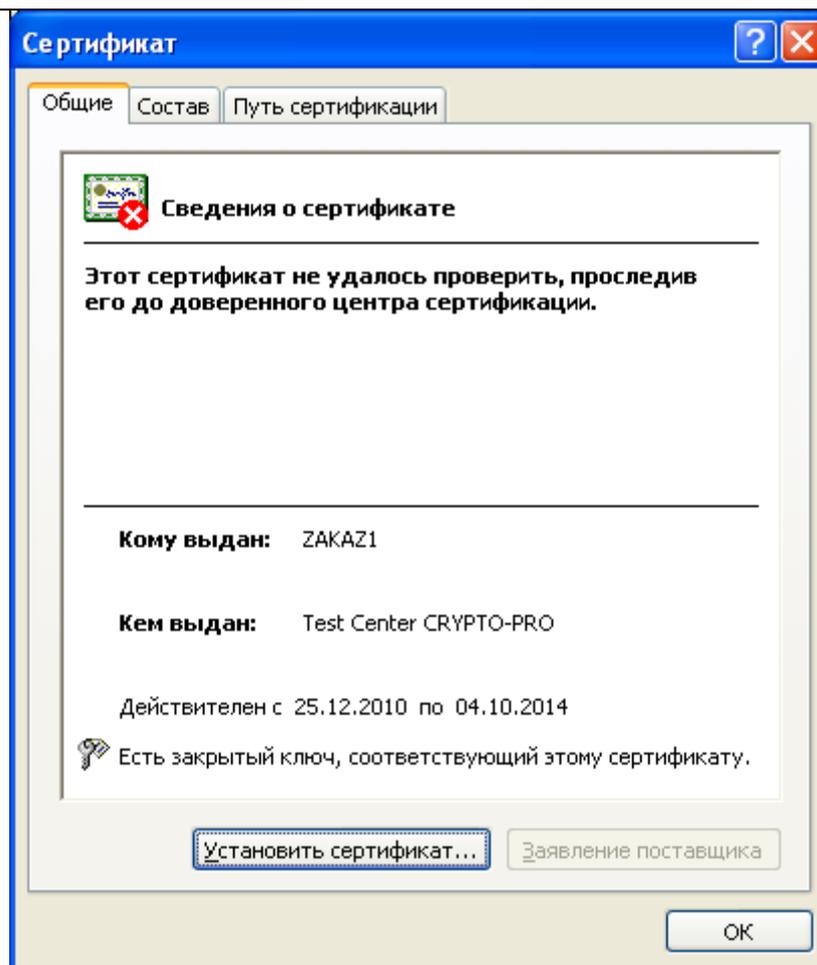


**Рис. 1** Настройка протокола шифрования TLS 1.0 в русской и английской версиях браузера

В открывшемся окне необходимо отметить пункт «TLS 1.0» (Use TLS 1.0).

Для подтверждения подлинности ЭП документов на сайте следует установить сертификат удостоверяющего центра и серверный сертификат. Для этого необходимо открыть сведения сертификата (см. Рис. 2).

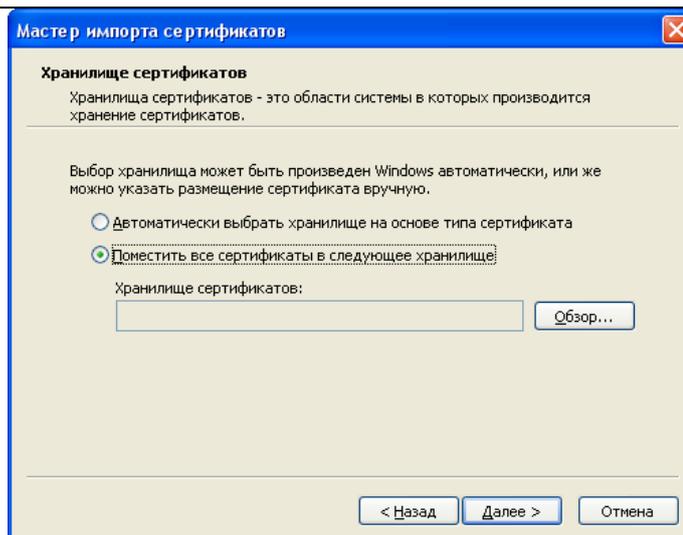
<sup>1</sup> В данном документе настройки описываются на примере Интернет-браузера Internet Explorer 8.0. Для осуществления аналогичных настроек в других Интернет-браузерах см. документацию на данное ПО.



**Рис. 2 Сведения сертификата**

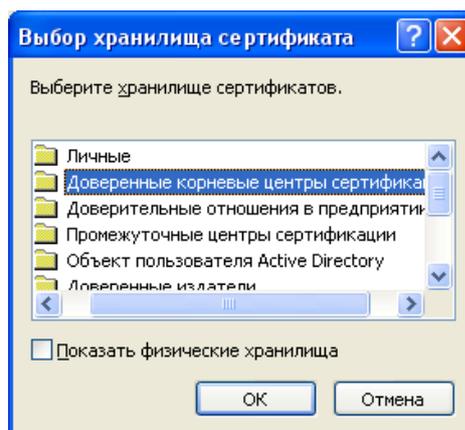
В сведениях сертификата необходимо нажать кнопку «Установить сертификат» (сертификатом является файл с расширением \*.cer, данный файл выдается Уполномоченным удостоверяющим центром Федерального казначейства). Операцию надо повторить отдельно для сертификата удостоверяющего центра и отдельно для серверного сертификата. Корневой сертификат можно найти здесь: <http://bus.gov.ru/public/document/download.html?document=1008>

Далее следует правой кнопкой мыши нажать на файл сертификата, в меню выбрать команду «Открыть». Откроется окно выбора хранилища сертификата (см. Рис. 3).



**Рис. 3 Выбор хранилища сертификата**

В открывшемся окне установки необходимо нажать кнопку «Далее», выбрать пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажать кнопку «Обзор». Откроется список хранилищ сертификата (см. Рис. 4).



**Рис. 4 Список хранилищ**

В открывшемся списке хранилищ (см. Рис. 4) необходимо выбрать хранилище «Доверенные корневые центры сертификации» и нажать «ОК». В окне установки следует нажать кнопку «Далее» и затем кнопку «Готово» для завершения установки.

Для корректного отображения печатных форм (при выводе их на печать) необходимо убрать отображение информации в колонтитулах. Для этого следует выбрать в меню браузера пункт «Файл», подпункт «Параметры страницы». Откроется окно «Параметры страницы» (см. Рис. 5).

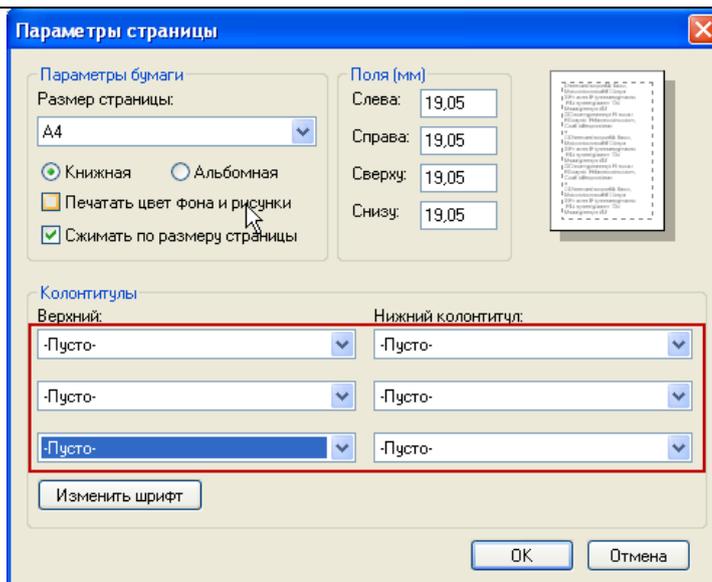


Рис. 5 Настройка параметров страницы для печати

В открывшемся окне необходимо для всех параметров колонтитулов установить значение «-Пусто-».

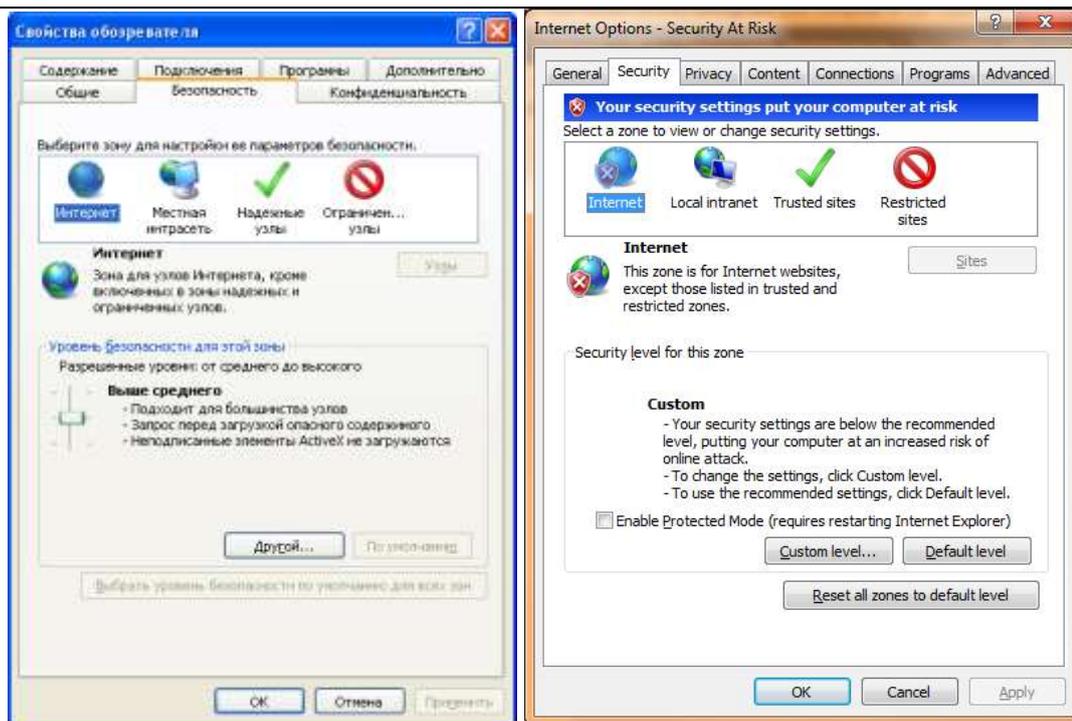
Для того чтобы запустить стартовую страницу Сайта, необходимо открыть Интернет-браузер и в адресной строке ввести Интернет-адрес Сайта: <http://bus.gov.ru/>.

## 1.2. Подготовка к работе для пользователей, использующих ЭП

Пользователям, использующим ЭП для входа в личный кабинет, для подписи документов в закрытой части сайта, помимо настроек, указанных в разделе 1.1, требуется также выполнить дополнительно описанные ниже настройки.

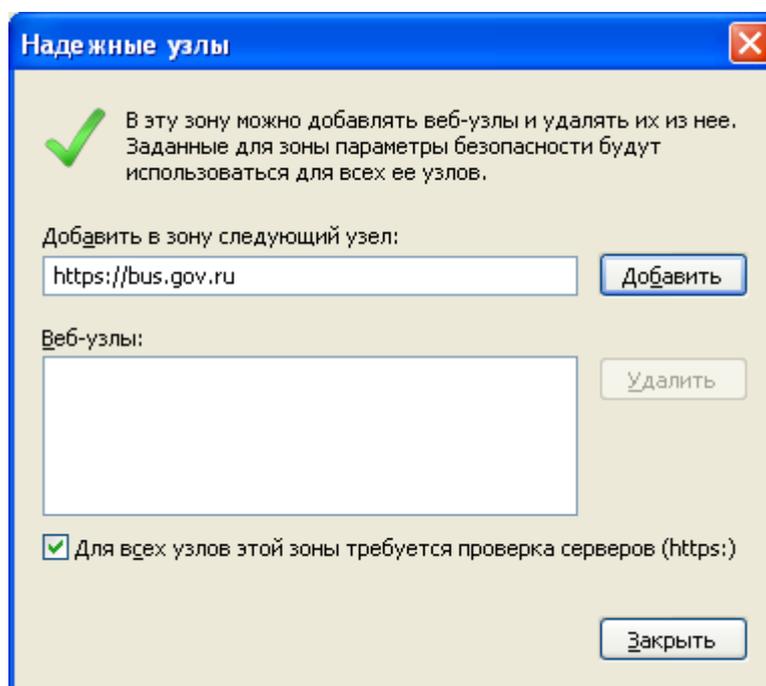
### 1.2.1. Добавление сайта в список доверенных узлов и настройка браузера

Для добавления сайта в список доверенных узлов в Интернет-браузере следует выбрать в меню браузера пункт «Инструменты» (Tools), подпункт «Свойства обозревателя» (Internet Options) и в открывшемся окне выбрать закладку «Безопасность» (Security). На экране отобразится окно настройки безопасности (см. Рис. 6).



**Рис. 6** Настройка безопасности в русской и английской версиях браузера

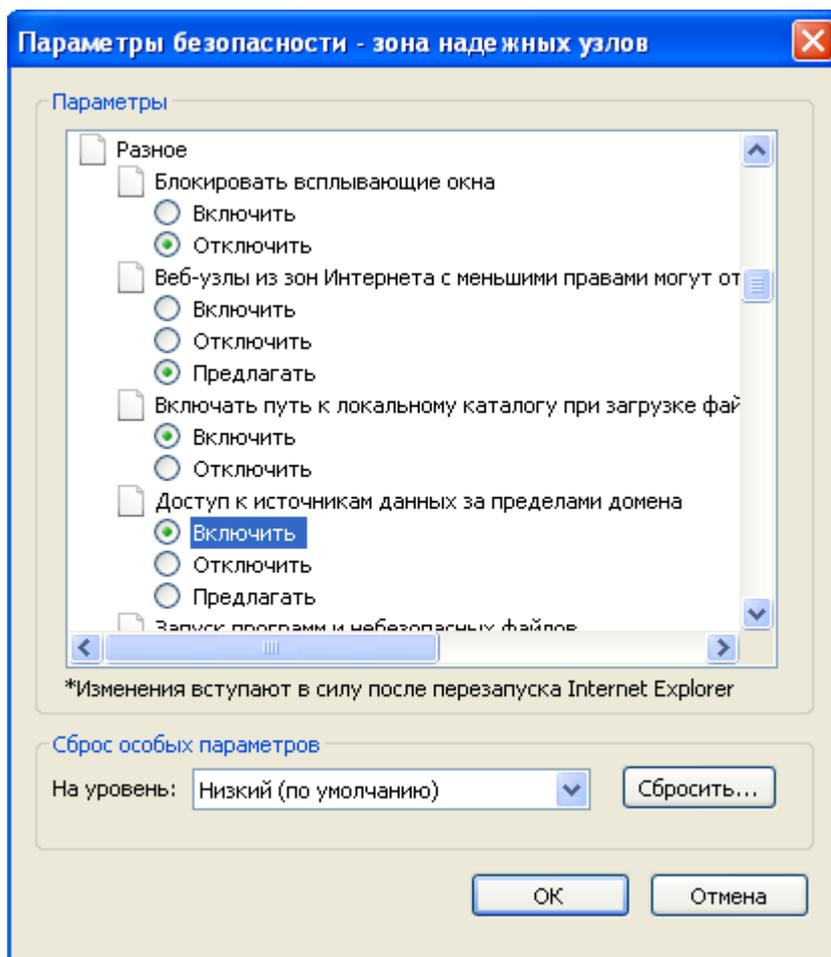
Далее пользователю необходимо выбрать зону «Надежные узлы» (Trusted sites) и нажать кнопку «Узлы» (Sites). Отобразится список надежных узлов (см. Рис. 7).



**Рис. 7** Список надежных узлов в русской и английской версиях браузера

В открывшемся списке следует ввести адрес сайта *http://bus.gov.ru/* в текстовое поле и нажать кнопку «Добавить» (Add). Далее следует закрыть список и окно «Свойства обозревателя» (Internet Options).

После добавления сайта в список надежных узлов необходимо открыть закладку «Безопасность» (Security), выбрать зону «Надежные узлы» (Trusted sites) (см. Рис. 6) и нажать кнопку «Другой» (Custom level). Откроется окно параметров безопасности (см. Рис. 8).



**Рис. 8 Настройка доступа**

В открывшемся окне следует найти строку «Доступ к источникам данных за пределами домена» (Access data sources across domains) и установить для нее значение «Включить» (Enable).

### **1.2.2. Установка ПО CryptoPro CSP**

Криптопровайдер CryptoPro CSP предназначен для авторизации и обеспечения юридической значимости электронных документов посредством использования процедур формирования и проверки ЭП.

Ниже представлен процесс установки CryptoPro CSP 3.0<sup>2</sup> (информация по установке и настройке CryptoPro CSP других версий приводится в сопроводительной документации для данного ПО (см. сайт производителя <http://www.cryptopro.ru/cryptopro/default.asp>):

- Запустите установочный пакет CryptoPro CSP 3.0. Отобразится установочное окно с приветствием (см. Рис. 9).

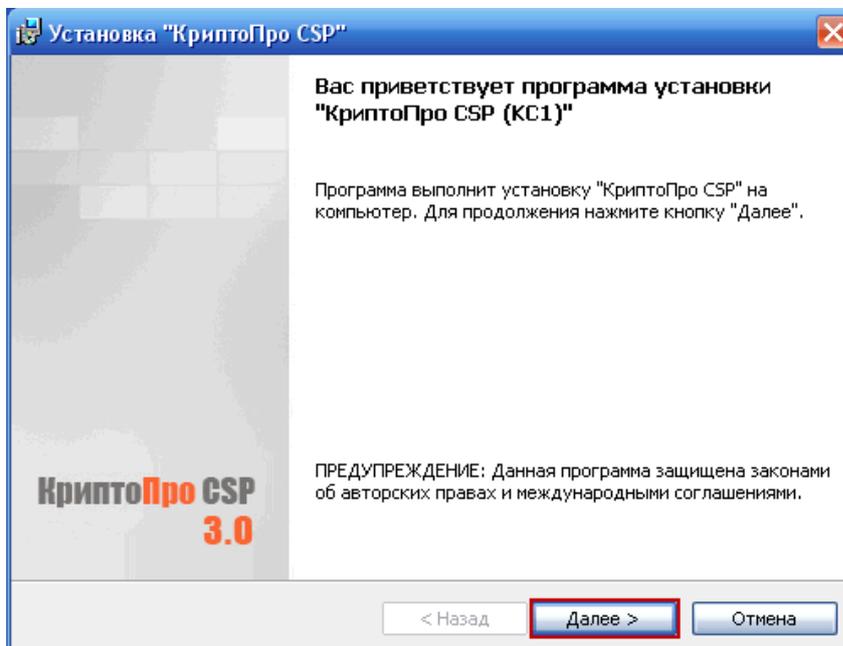


Рис. 9 Установка CryptoPro CSP

- Нажмите кнопку «Далее». Отобразится окно с лицензионным соглашением (см. Рис. 10).

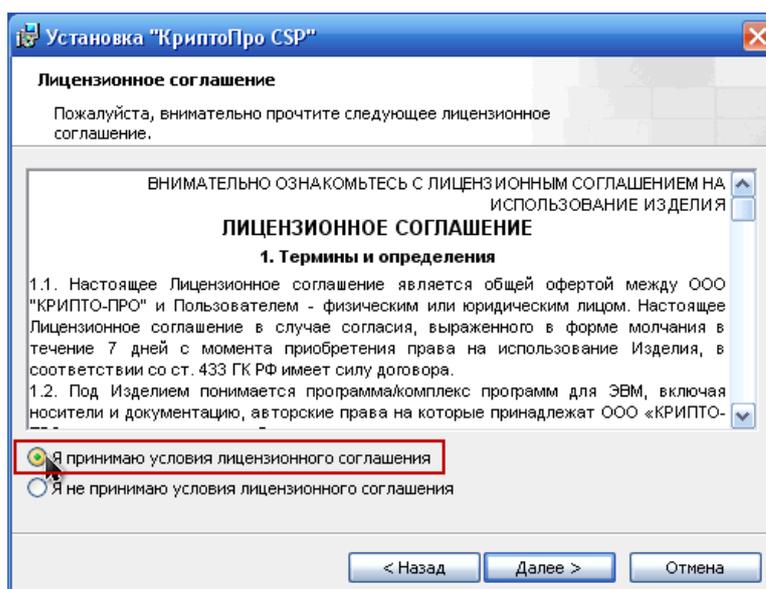
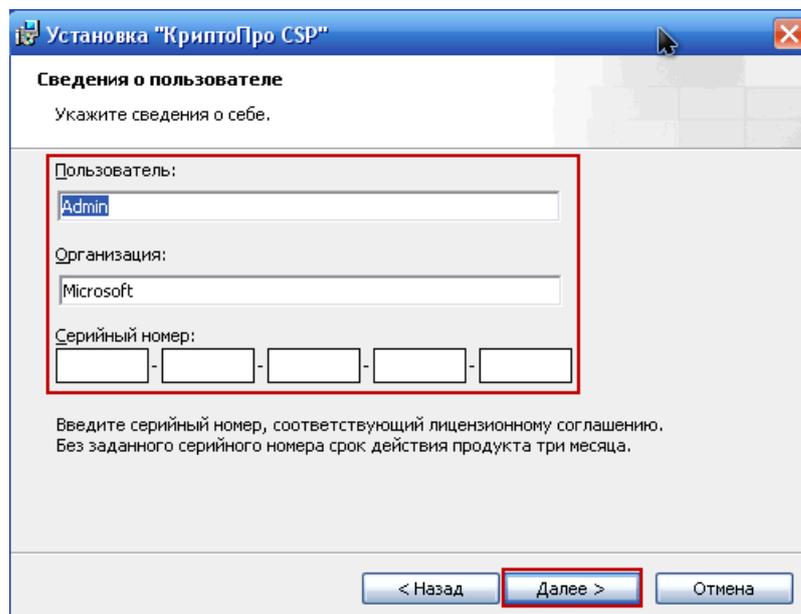


Рис. 10 Лицензионное соглашение

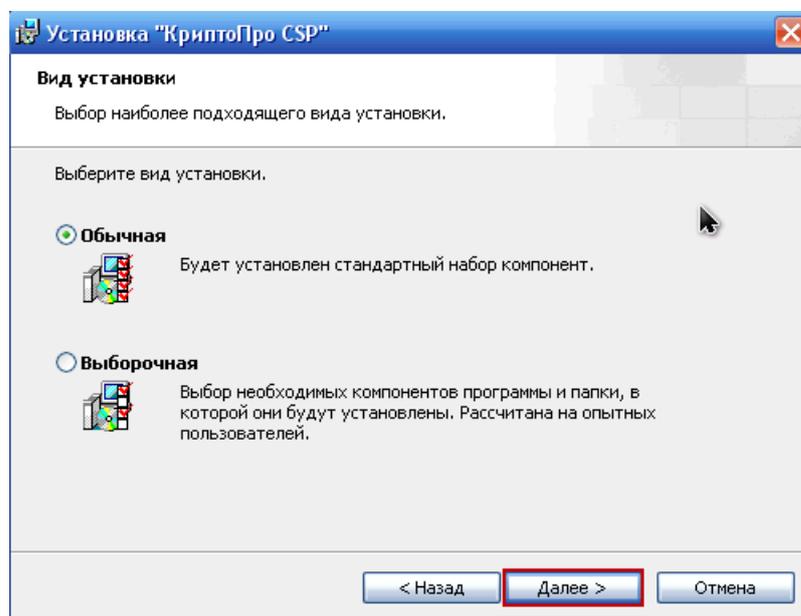
<sup>2</sup> Предоставляется Федеральным казначейством во временное безвозмездное пользование

- Выберите кнопку с зависимой фиксацией «Я принимаю условия лицензионного соглашения» и нажмите кнопку «Далее». Отобразится установочное окно со сведениями о пользователе (см. Рис. 11).



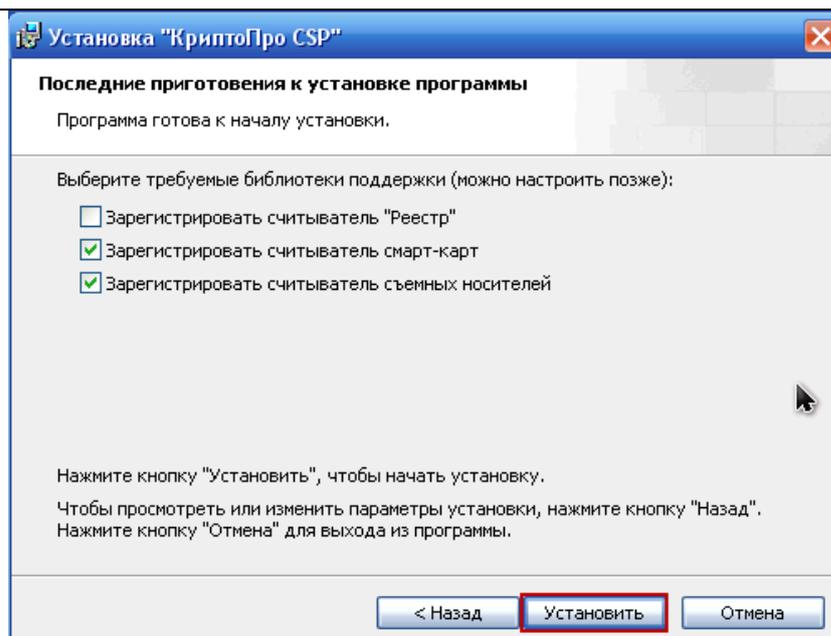
**Рис. 11 Серийный номер**

- Заполните необходимые данные на странице и нажмите кнопку «Далее». Отобразится окно выбора вида установки (см. Рис. 12).



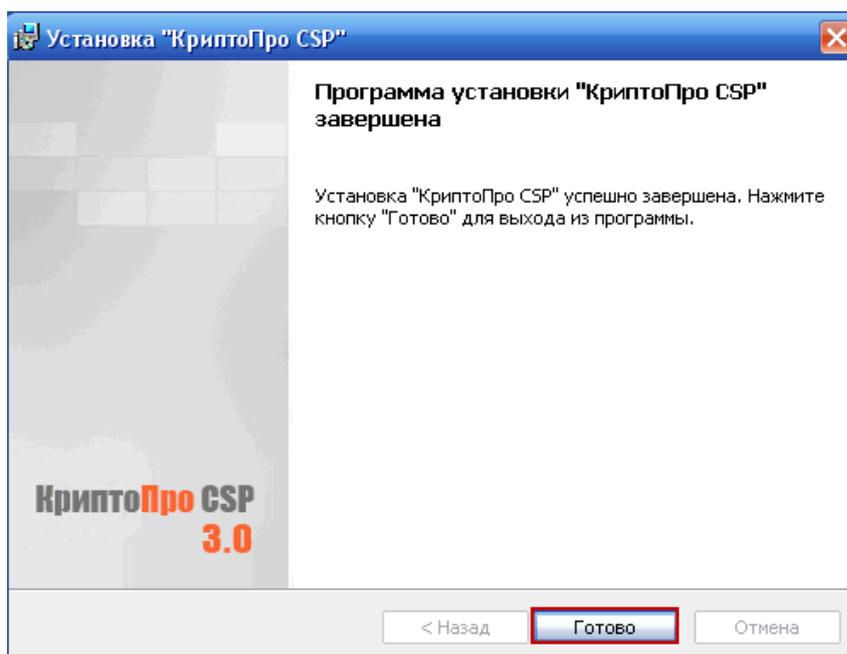
**Рис. 12 Вид установки**

- Выберите вид установки «Обычная», нажмите кнопку «Далее». Отобразится окно с перечнем библиотек поддержки (см. Рис. 13).



**Рис. 13 Типы считывателей**

- Отметьте необходимые типы считывателей и нажмите кнопку «Установить». После процесса установки отобразится окно (см. Рис. 14).



**Рис. 14 Окончание установки**

- Нажмите кнопку «Готово». Отобразится окно с предложением перезагрузки (см. Рис. 15).

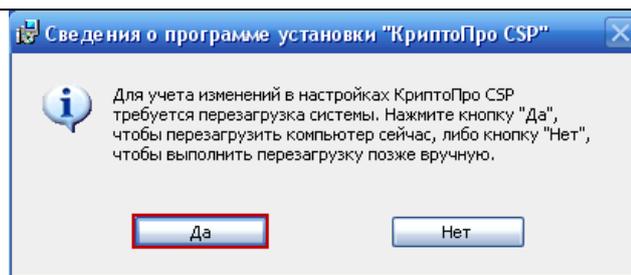


Рис. 15 Перезагрузка

- Сохраните все открытые документы и нажмите кнопку «Да» для осуществления перезагрузки.

### 1.2.3. Установка компонента формирования подписи

Компонент формирования подписи используется для ЭП данных, подписи кода, для проверки ЭП, обработки данных в целях конфиденциальности, хеширования данных, шифрования и расшифровки данных и других задач.

Ниже представлен процесс установки компонента формирования подписи:

Откройте браузер. Для пользователей Windows Vista и Windows 7 шаги установки необходимо производить в браузере, запущенном от имени администратора. Для этого необходимо нажать правой кнопкой мыши по иконке браузера с зажатой кнопкой Shift. Выбрать пункт «Запуск от имени администратора».

Зайдите на Официальный сайт <http://bus.gov.ru/>.

Нажать на ссылку «Личный кабинет». В верхней части страницы отобразится сообщение об установке надстройки (см. Рис. 16).

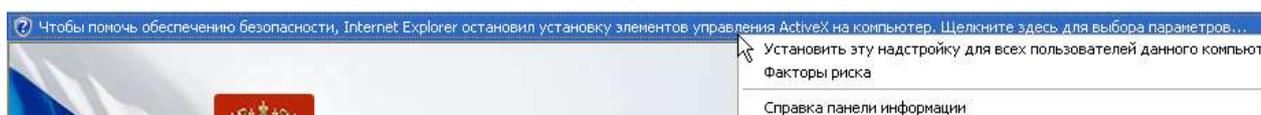
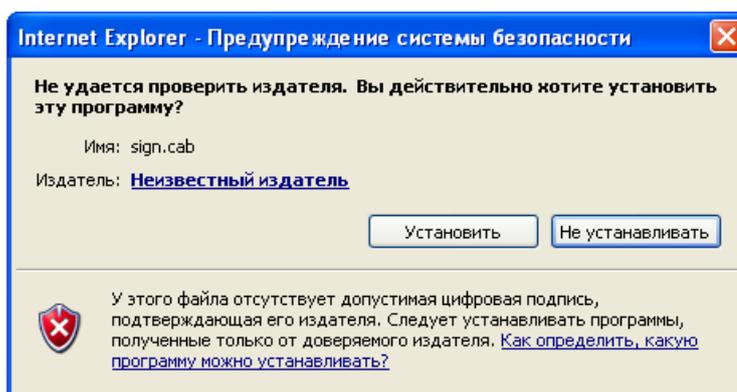


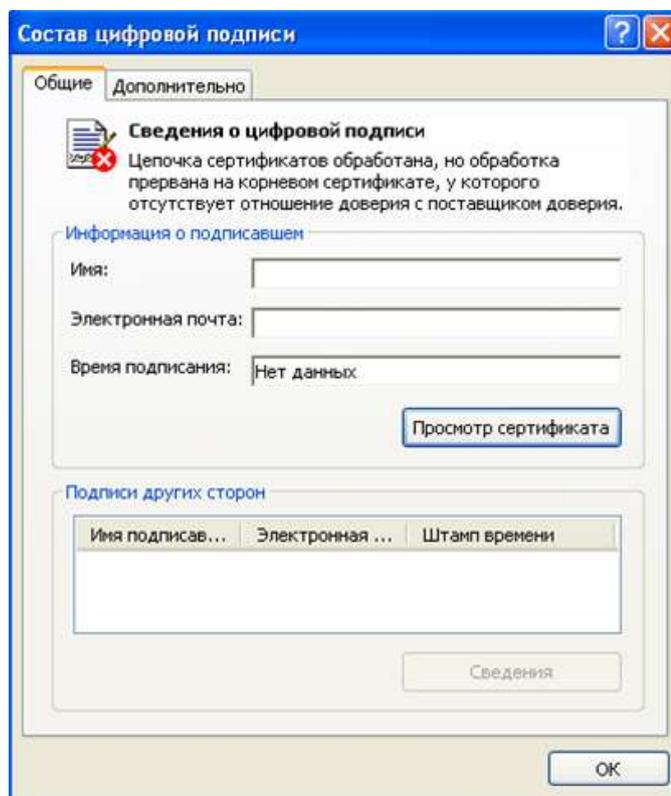
Рис. 16 Установка надстройки

- Нажмите на сообщение и выберите пункт «Установить эту надстройку для всех пользователей данного компьютера». Отобразится окно с предупреждением системы безопасности (см. Рис. 17).



**Рис. 17 Установка компонента формирования подписи**

- В появившемся окне нажмите на ссылку «Неизвестный издатель». Откроется окно «Состав цифровой подписи» (см. Рис. 18).

**Рис. 18 Состав цифровой подписи**

- Перейдите на закладку «Путь сертификации». Отобразится окно «Путь сертификации» (см. Рис. 19).

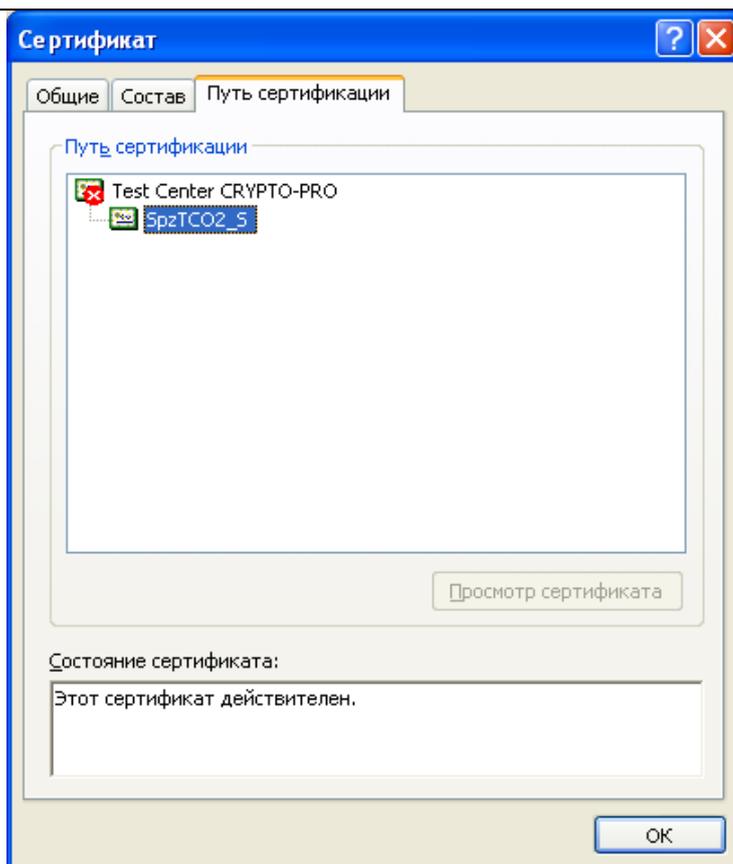
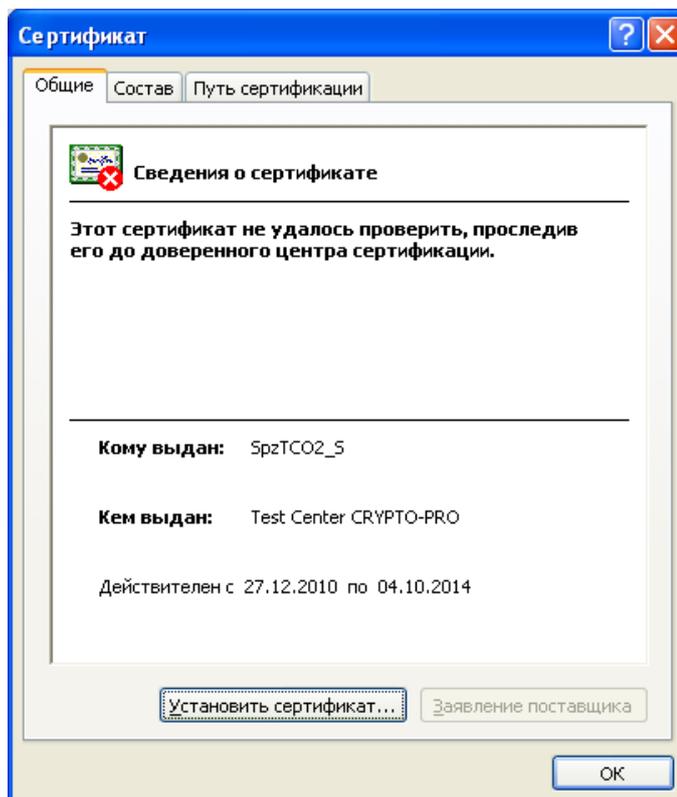


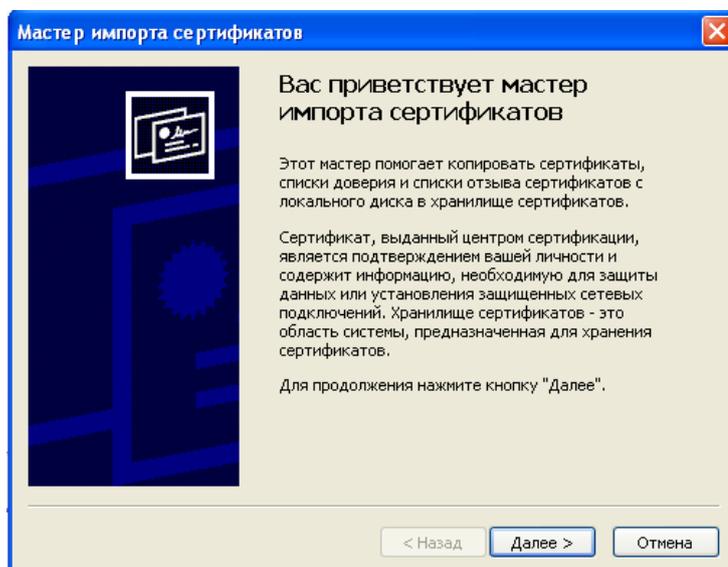
Рис. 19 Сертификат

- Выберите верхний сертификат из списка и нажмите кнопку «Просмотр сертификата». Откроется окно с информацией о сертификате (см. Рис. 20).



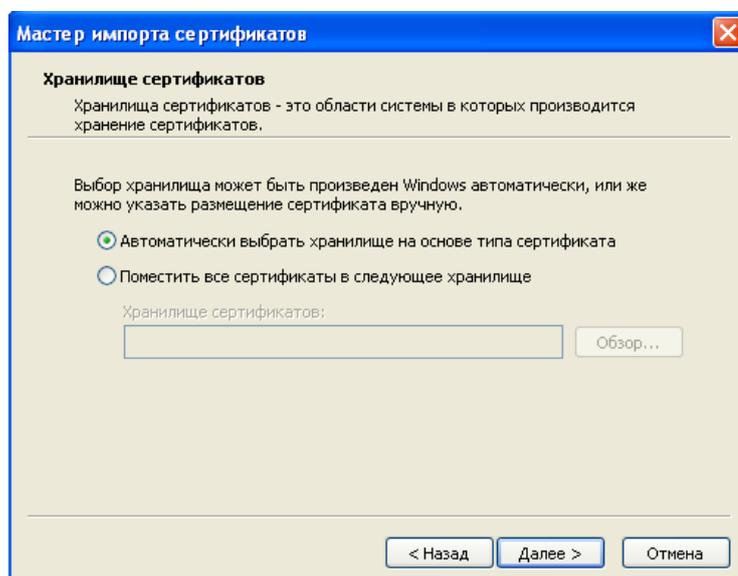
### Рис. 20 Корневой сертификат

- Нажмите кнопку «Установить сертификат». Отобразится окно импорта сертификатов (см. Рис. 21).



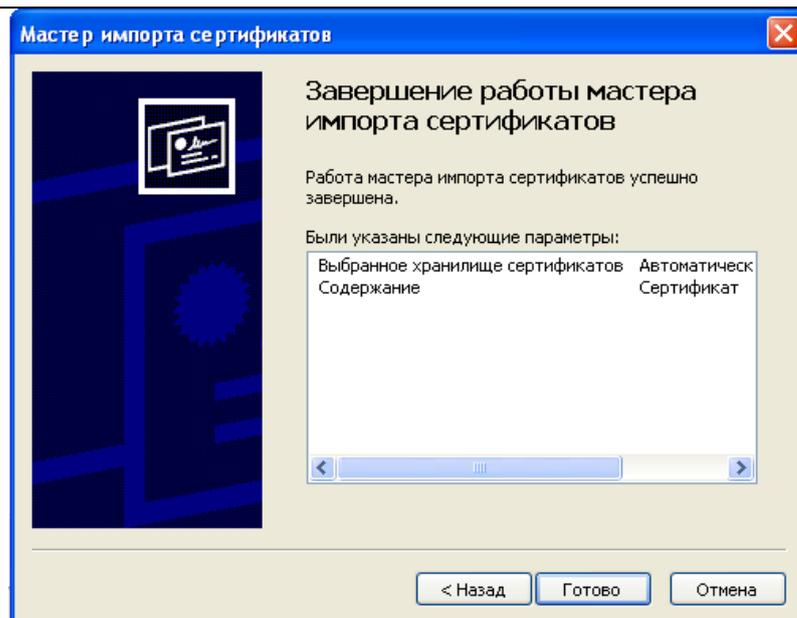
### Рис. 21 Импорт сертификата

- В открывшемся окне нажмите кнопку «Далее». Откроется окно выбора хранилища сертификата (см. Рис. 22).



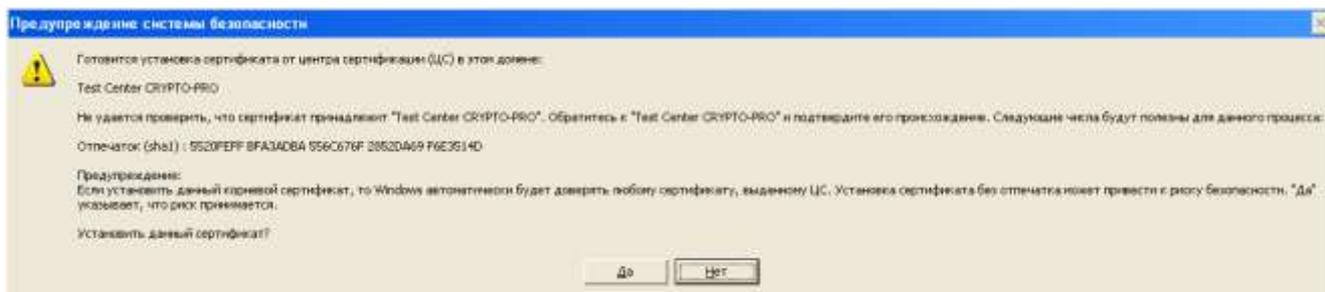
### Рис. 22 Выбор хранилища сертификата

- В открывшемся окне необходимо нажать кнопку «Далее». Отобразится окно завершения импорта сертификата (см. Рис. 23).



**Рис. 23** Завершение импорта сертификата

- В открывшемся окне нажмите «Готово». Отобразится окно подтверждения импорта (см. Рис. 24).



**Рис. 24** Подтверждение импорта

- В появившемся окне нажмите кнопку «Да».
- Закройте все окна в браузере. Зайдите еще раз в личный кабинет. Нажмите на появившуюся строчку под адресной строкой (см. Рис. 16). Выберите пункт «Установить эту надстройку для всех пользователей данного компьютера...». Отобразится окно с предупреждением системы безопасности (см. Рис. 25).

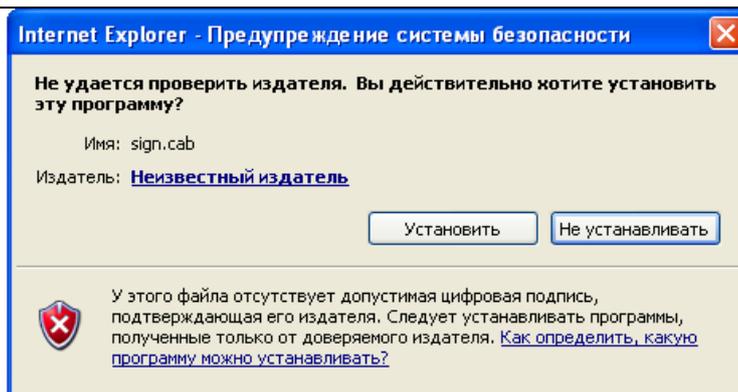


Рис. 25 Установка компонента

- В появившемся окне нажмите кнопку «Установить».

Компонент формирования подписи установлен.

#### 1.2.4. Настройка считывателей в CryptoPro CSP

Ниже представлен процесс настройки считывателей в CryptoPro CSP:

- Запустите программу /Program Files/Crypto Pro/CSP/cpconfig.cpl/. Отобразится окно на закладке «Общая»(см. Рис. 26).

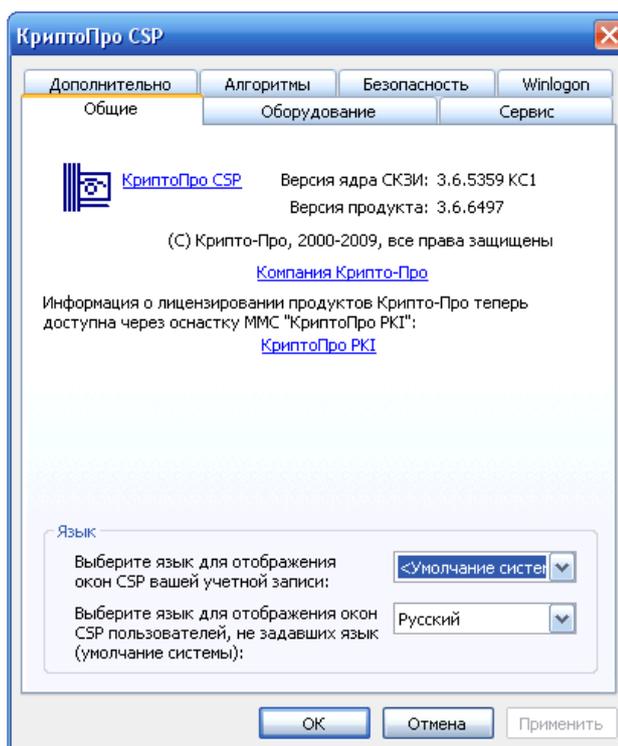
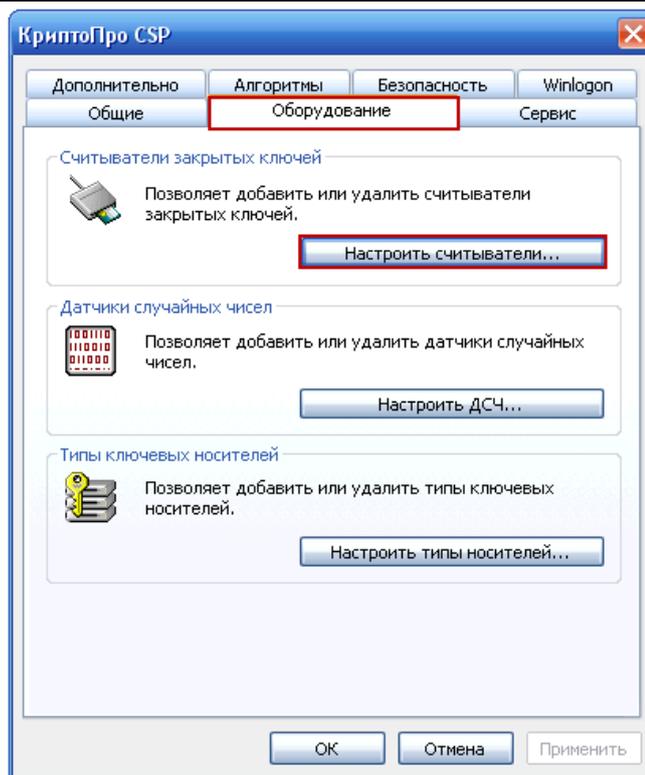


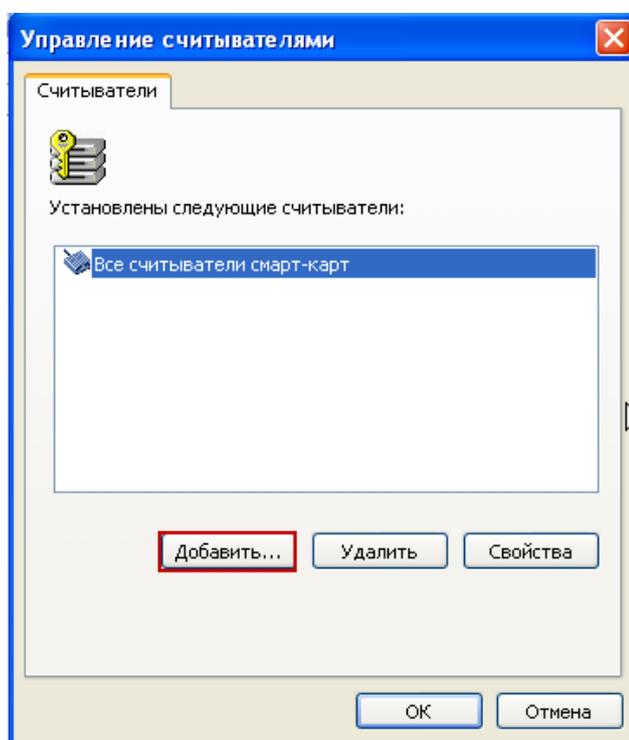
Рис. 26 CryptoPro CSP. Общие

- Перейдите на вкладку «Оборудование». Отобразится окно «Оборудование» (см. Рис. 27).



**Рис. 27 CryptoPro CSP. Оборудование**

- В открывшемся окне нажмите кнопку «Настроить считыватели». Откроется окно добавления считывателя (см. Рис. 28).



**Рис. 28 Добавление считывателя**

- Вставьте физический Flash-накопитель в USB-порт. Нажмите кнопку «Добавить». Откроется окно установки считывателя (см. Рис. 29).

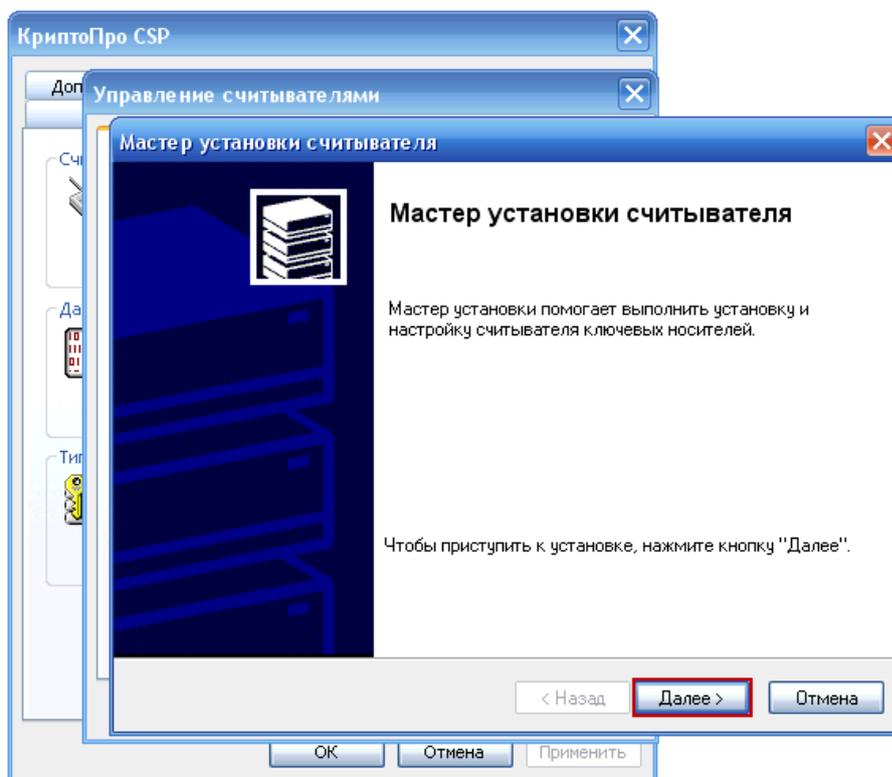


Рис. 29 Установка считывателя

- В открывшемся окне нажмите кнопку «Далее». Отобразится окно выбора считывателя (см. Рис. 30).

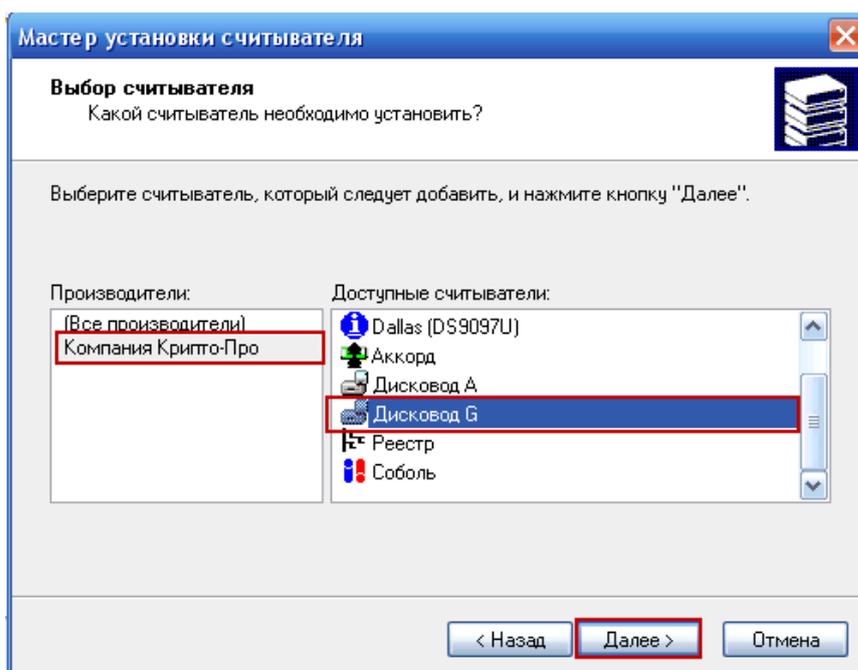


Рис. 30 Пример добавления Flash-накопителя

- В открывшемся окне в блоке «Производители» выберите пункт «Компания Кристо-Про», в блоке «Доступные считыватели» выберите пункт, соответствующий диску вашего Flash-накопителя (в примере это пункт «Дисковод G»). Нажмите кнопку «Далее». Отобразится окно для указания имени считывателя (см. Рис. 31).

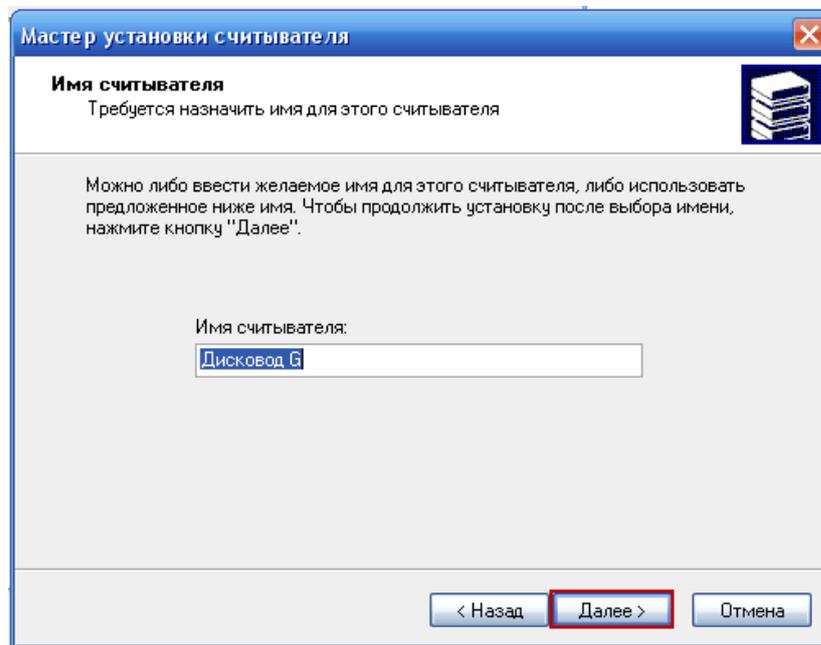


Рис. 31 Имя считывателя

- Укажите имя считывателя и нажмите кнопку «Далее». После установки считывателя отобразится окно завершения установки (см. Рис. 32).

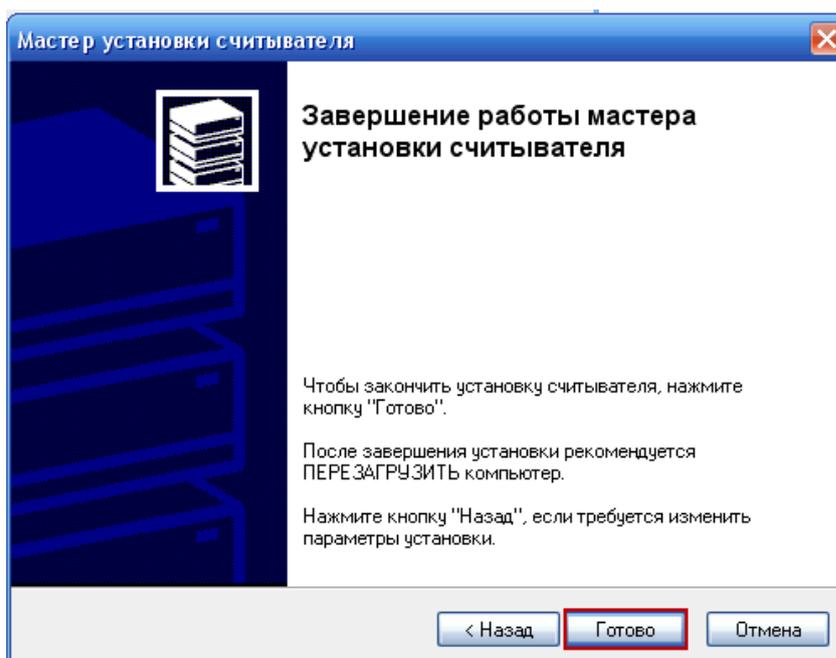


Рис. 32 Окончание установки

- Нажмите кнопку «Готово». Перезагрузите компьютер.

Процесс настройки считывателей в CryptoPro CSP завершен.

### 1.2.5. Установка сертификата в CryptoPro CSP

Ниже представлен процесс установки сертификата в CryptoPro CSP:

- Вставьте установленный ранее Flash-накопитель с контейнерами сертификатов. Загрузите CryptoPro (/Program Files/Crypto Pro/CSP/cpconfig.cpl). Отобразится окно на закладке «Общая»(см. Рис. 26). Выберите закладку «Сервис». Откроется окно на закладке «Сервис» (см. Рис. 33).

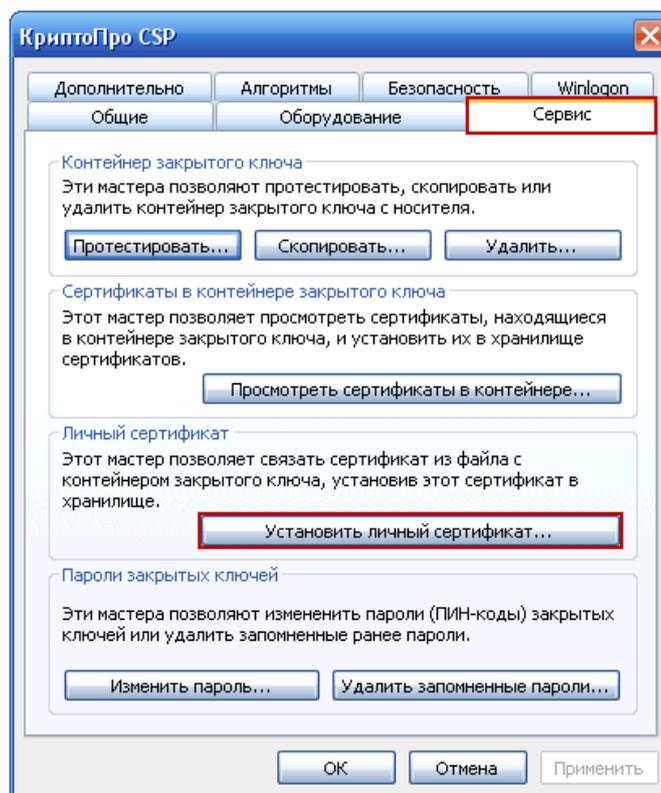
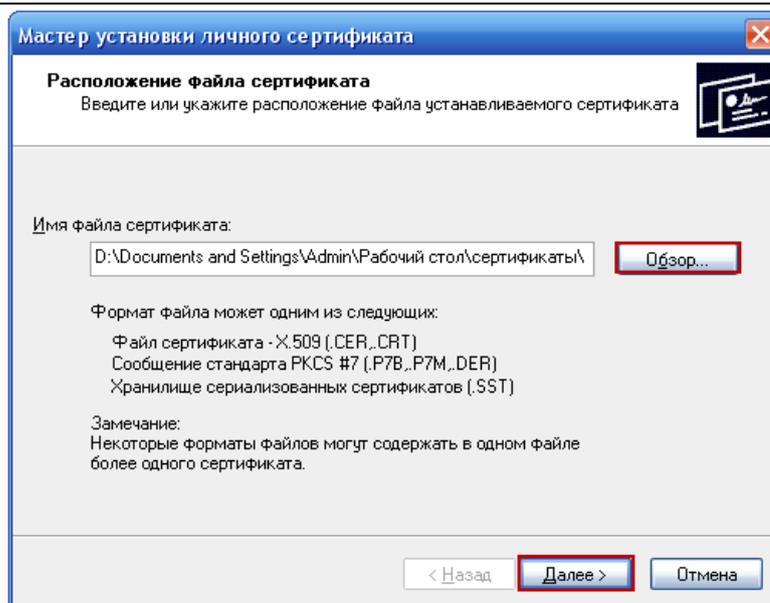


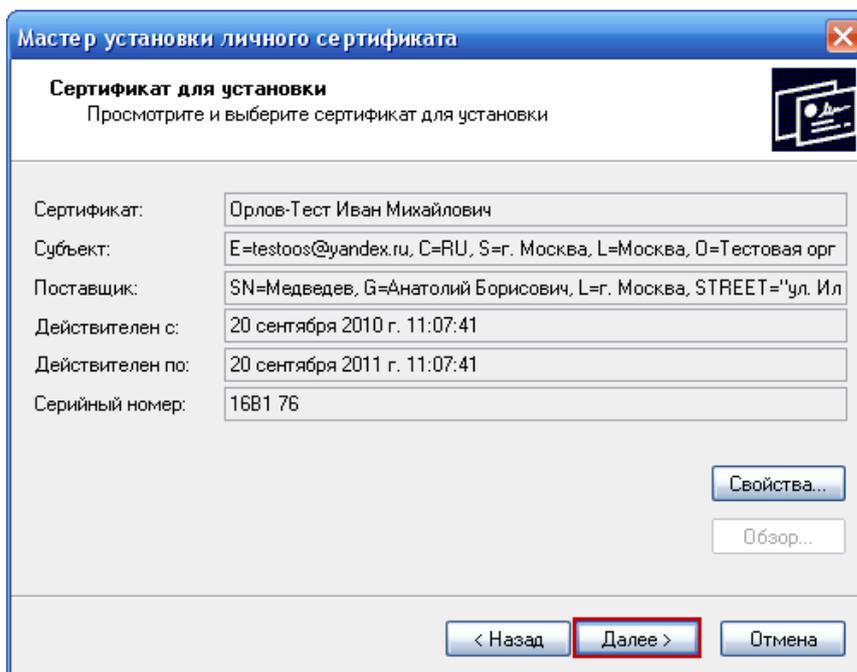
Рис. 33 Установка личного сертификата

- В открывшемся окне нажмите кнопку «Установить личный сертификат». Отобразится окно выбора личного сертификата (см. Рис. 34).



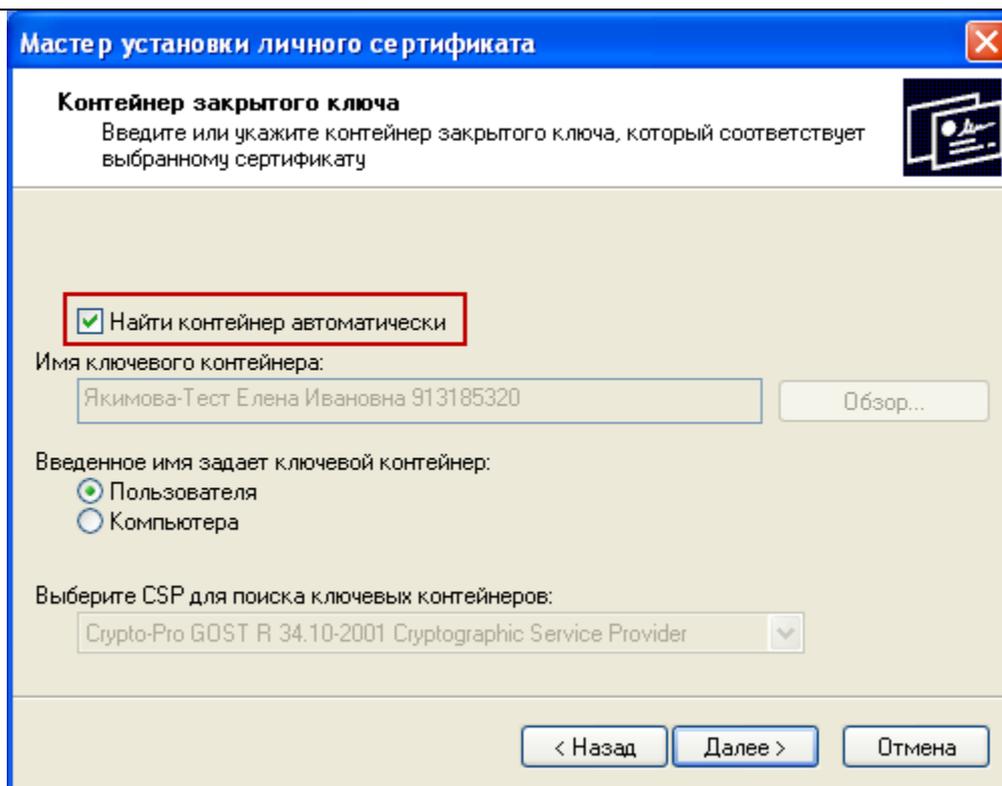
**Рис. 34 Выбор личного сертификата**

- Нажмите кнопку «Обзор» и выберите личный сертификат в формате \*.cer. После выбора нажмите кнопку «Далее». Отобразится окно с данными сертификата (см. Рис. 35).



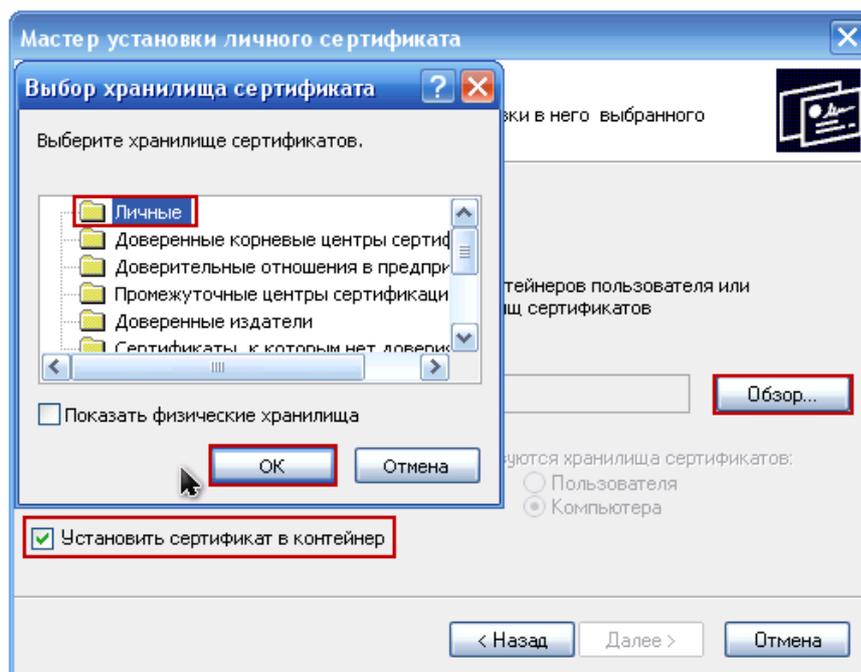
**Рис. 35 Данные сертификата**

- Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно определения контейнера (см. Рис. 36).



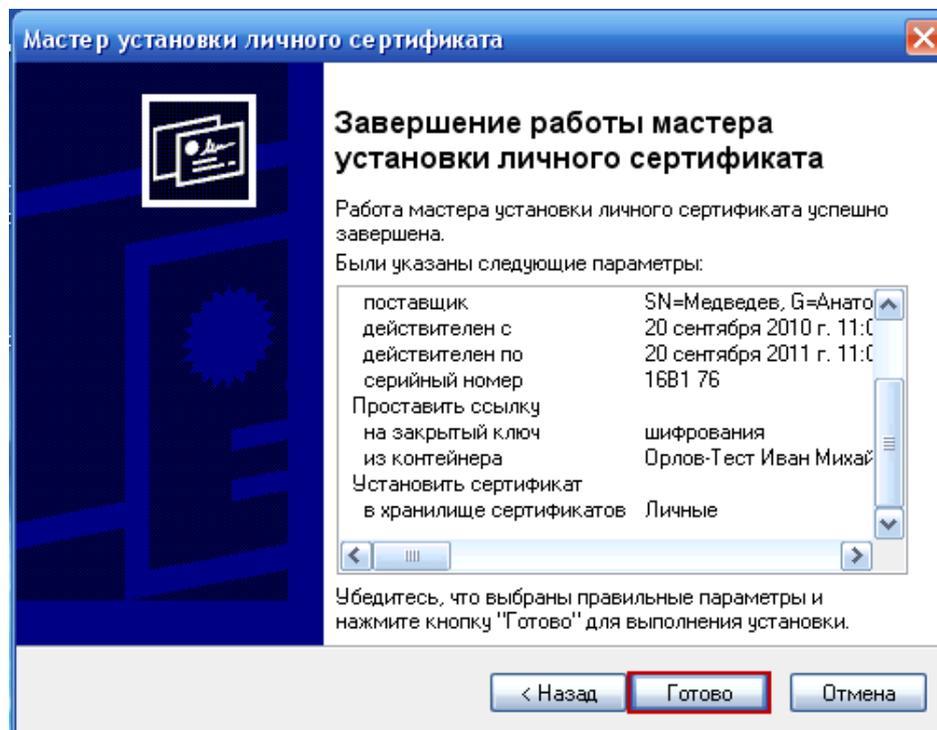
**Рис. 36 Определение контейнера**

- В открывшемся окне отметьте пункт «Найти контейнер автоматически». Система автоматически произведет поиск контейнера, который соответствует выбранному сертификату, и запросит пароль. Введите пароль, полученный вместе с сертификатом. Нажмите кнопку «Далее». Отобразится окно выбора сертификата (см. Рис. 37).



**Рис. 37 Выбор хранилища**

- В открывшемся окне отметьте пункт «Установить сертификат в контейнер» и нажмите кнопку «Обзор». Выберите пункт «Личные» и нажмите кнопку «Ок». После этого нажмите кнопку «Далее» Отобразится окно завершения установки (см. Рис. 38).

**Рис. 38 Окончание установки**

- В открывшемся окне нажмите кнопку «Готово».
- Установка сертификата завершена.

## 2. ВОПРОСЫ, ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

### 2.1. Проблемы с входом

**Проблема:** После входа в личный кабинет и нажатия кнопку «Продолжить работу с сайтом» вместо вызова CryptoPro браузер показывает ошибку: Internet explorer не может отобразить эту веб-страницу (см. Рис. 39).

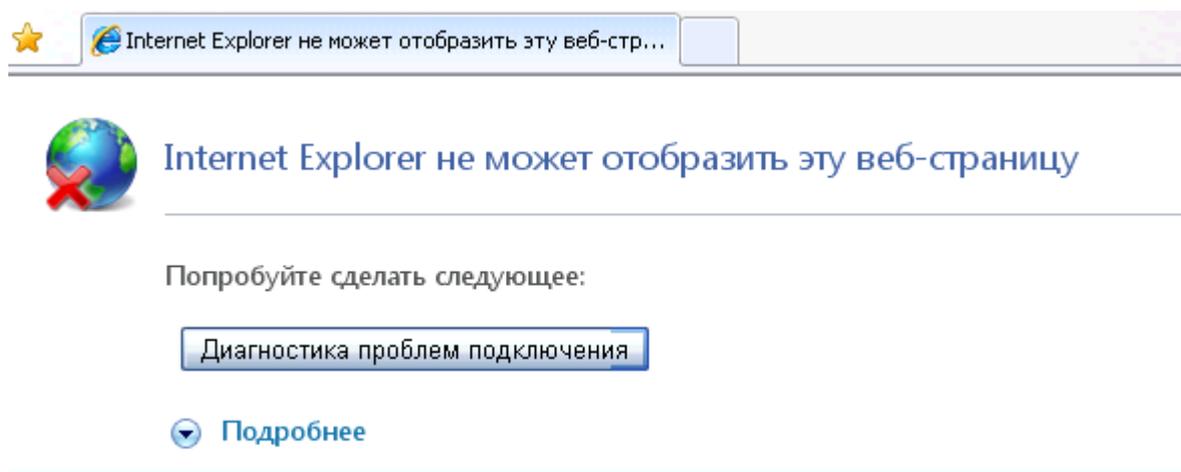


Рис. 39 Ошибки входа

**Решение:** Не установлена CryptoPro CSP. Выполните действия согласно 1.2.2 данного руководства.

**Проблема:** После установки CryptoPro CSP все равно при входе показывает ошибку: Internet explorer не может отобразить эту веб-страницу (см. Рис. 39).

**Решение:** Возможно, не было перезагрузки после установки CryptoPro CSP. Перезагрузите компьютер.

**Проблема:** После входа в личный кабинет и выбора сертификата система показывает окно «Ошибка сертификата: переходы заблокированы»

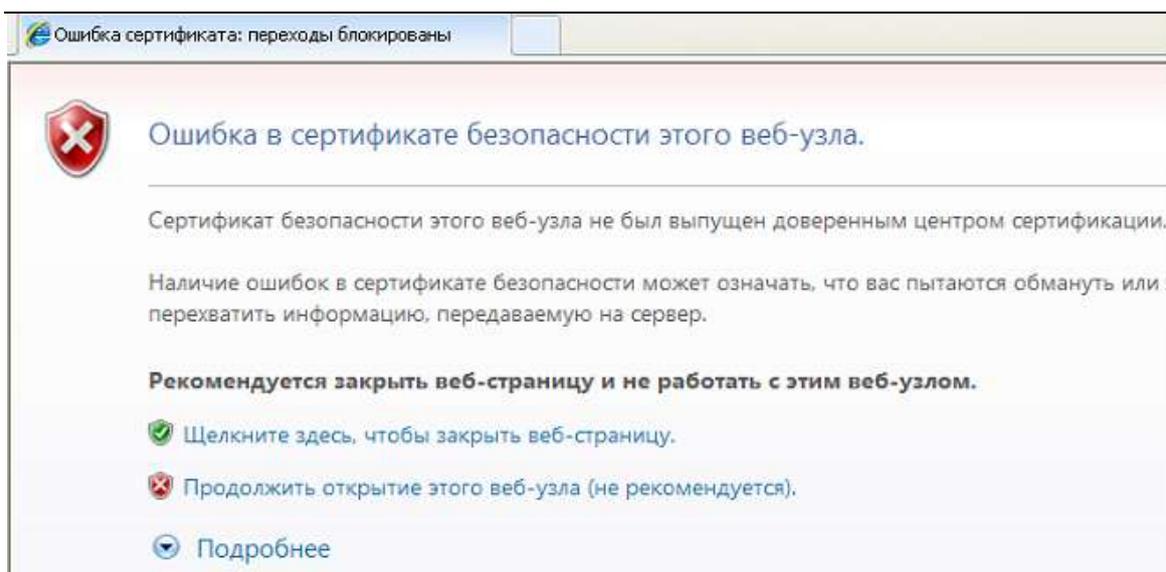


Рис. 40 Ошибка сертификата

Решение:

- Нажмите на ссылку «Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)».
- Повторно выберите сертификат, под которым осуществлялся вход в личный кабинет.
- Нажмите на ссылку «Ошибка сертификата». Отобразится окно просмотра недоверенного сертификата (см. Рис. 41).

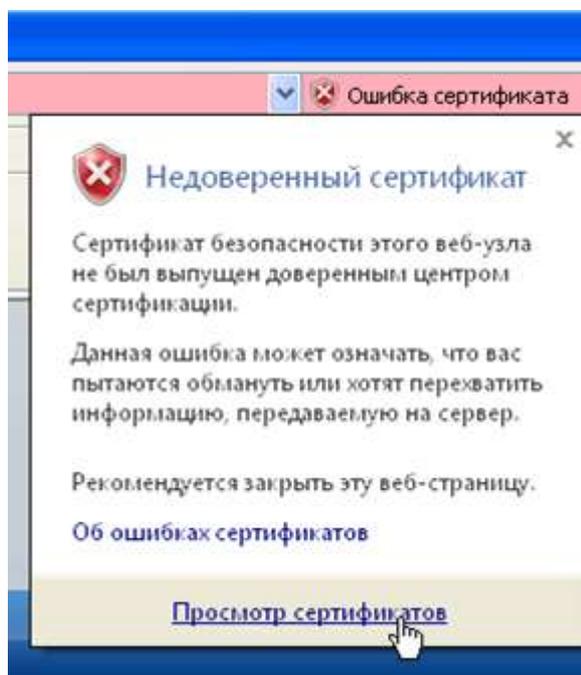
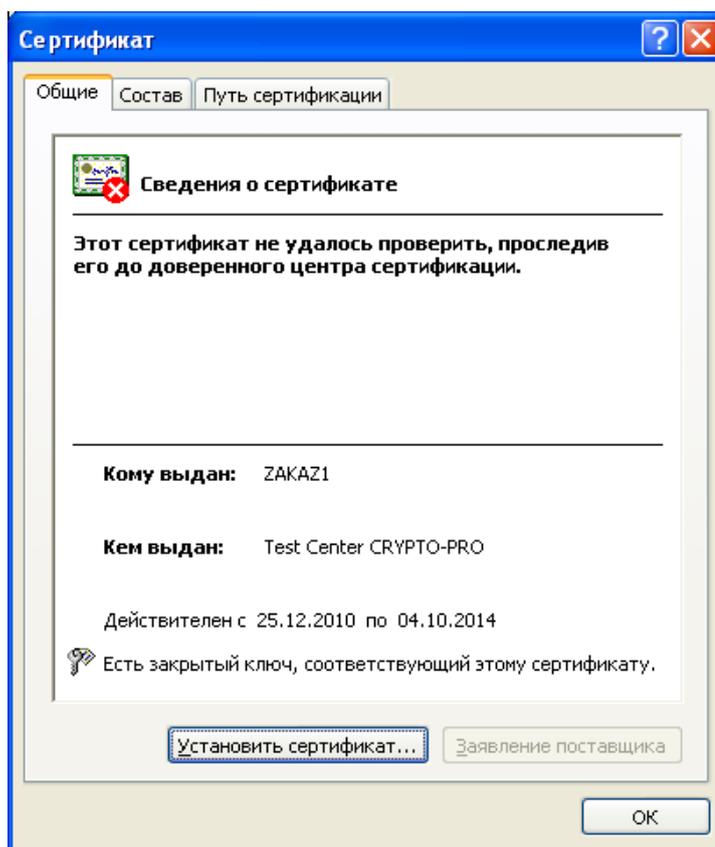


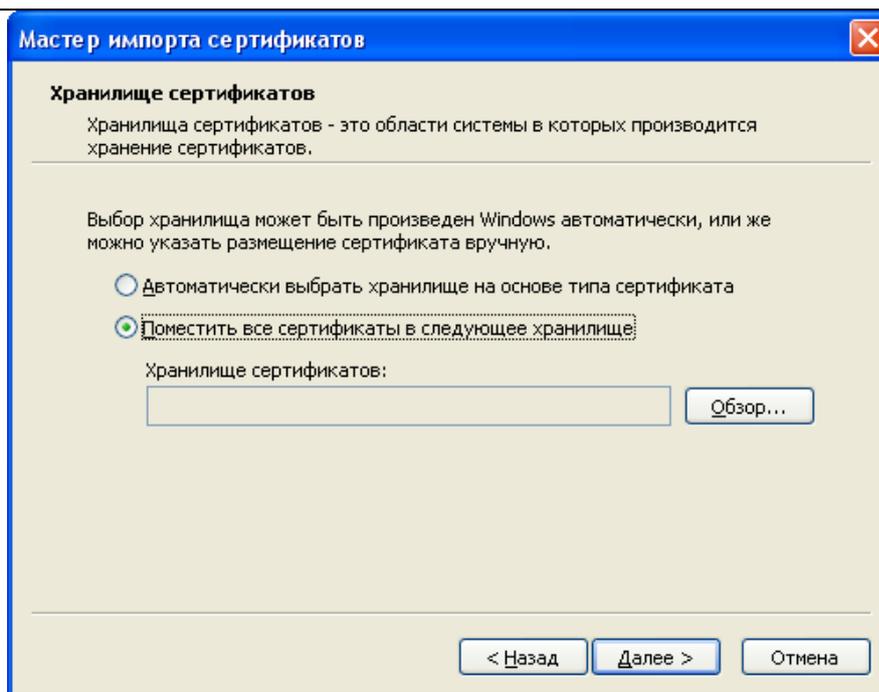
Рис. 41 Просмотр недоверенного сертификата

- В появившемся окне нажмите на ссылку «Просмотр сертификатов». Отобразится окно сведений о сертификате (см. Рис. 42)



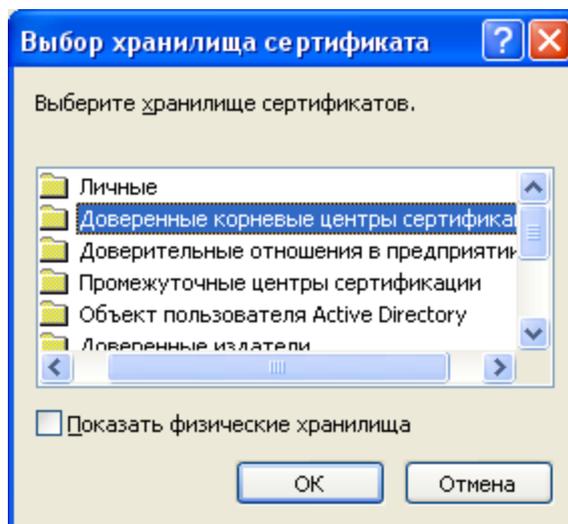
**Рис. 42 Сведения о сертификате**

- Нажмите кнопку «Установить сертификат». После нажатия кнопки «Далее» в появившемся окне установки, отобразится окно выбора хранилища сертификата (см. Рис. 43).



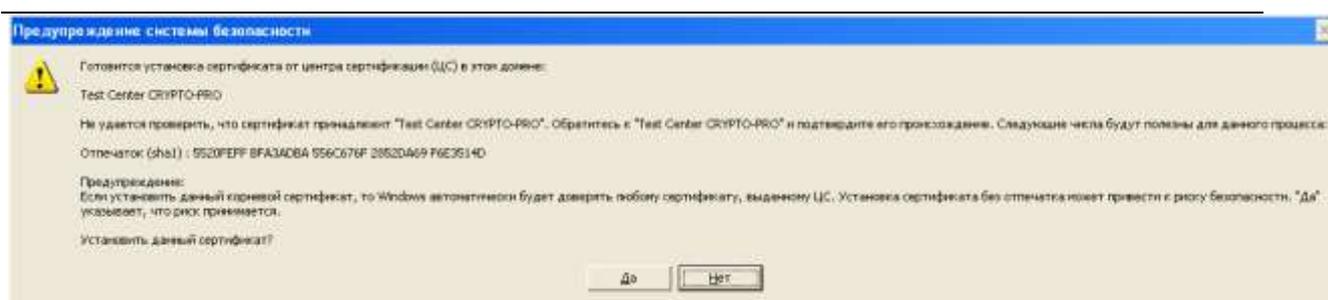
**Рис. 43 Выбор хранилища сертификата**

- Выберите пункт «Поместить сертификаты в следующее хранилища» и нажмите кнопку «Обзор». Отобразится список хранилищ (см. Рис. 44).



**Рис. 44 Список хранилищ**

- В открывшемся списке выберите хранилище «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите «ОК». В окне установки нажмите кнопку «Далее» и затем кнопку «Готово» для завершения установки. Отобразится окно подтверждения установки (см. Рис. 45).



**Рис. 45** Подтверждение установки

В появившемся окне нажмите кнопку «Да».

**Проблема:** После входа в личный кабинет система перекидывает пользователя на страницу авторизации.

**Решение:** Возможно, не было перезагрузки после установки CryptoPro или считывателя. Перезагрузите компьютер.

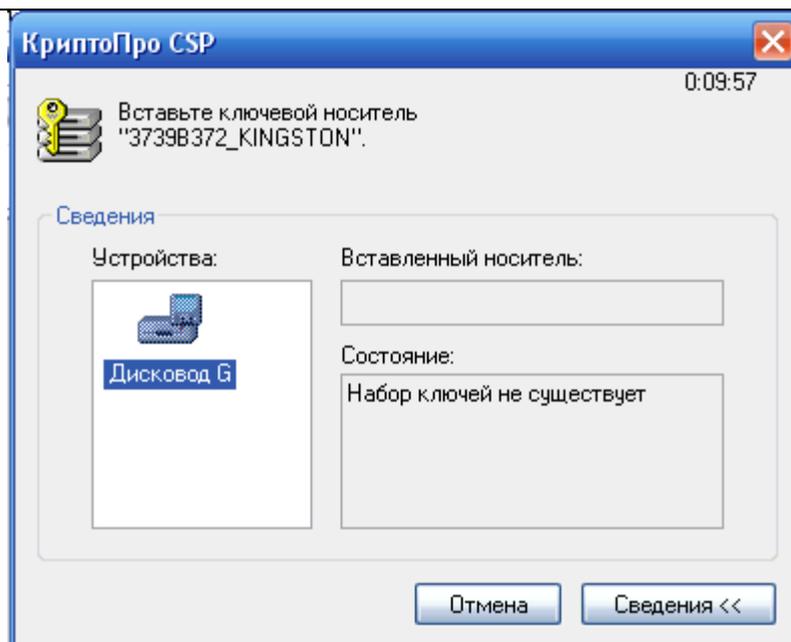
**Проблема:** После входа в личный кабинет система перекидывает пользователя на страницу авторизации.

**Решение:** Возможно, не установлен сертификат в систему CryptoPro. Выполните действия согласно разделу 1.2.5 данного руководства.

**Проблема:** После входа в личный кабинет система вызывает CryptoPro, однако после выбора сертификата показывает пустое окно.

**Решение:** Возможно, не установлен корневой сертификат. Выполните повторно действия согласно разделу 1.2.5 данного руководства.

**Проблема:** После входа в личный кабинет и нажатия кнопки «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако, после выбора сертификата показывает ошибку «Набор ключей не существует» (см. Рис. 46).



**Рис. 46 Отсутствует набор ключей**

**Решение:** Не подключен установленный Flash-накопитель.

**Проблема:** Подключен установленный Flash-накопитель, однако, при попытке входа все равно показывает ошибку «Набор ключей не существует» (см. Рис. 46).

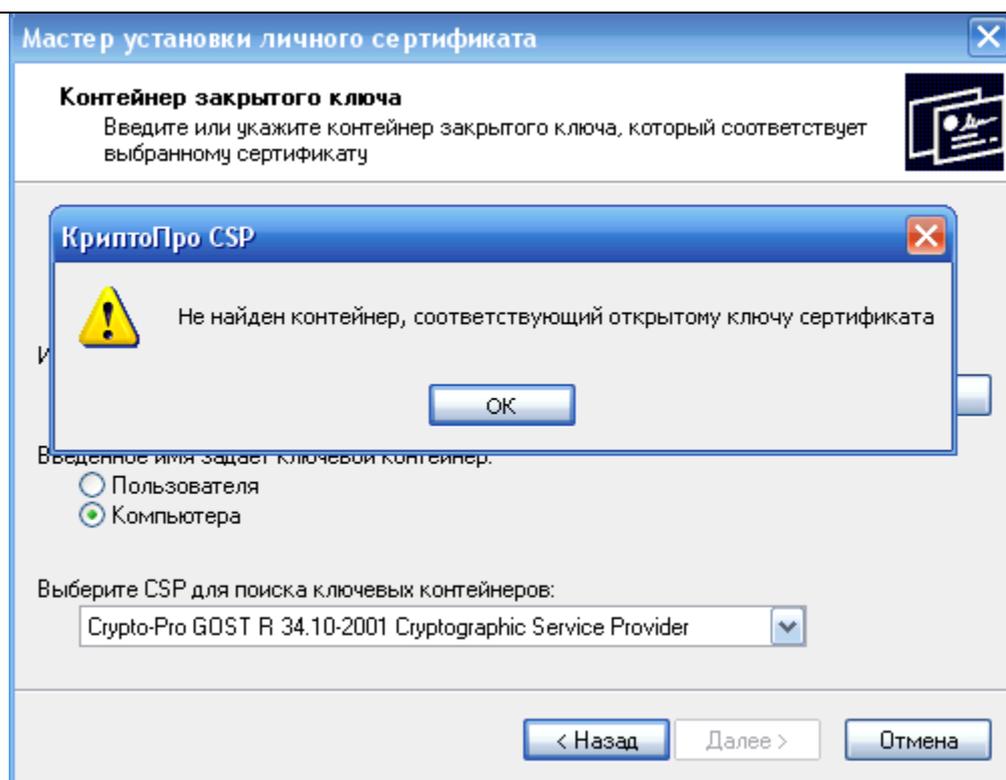
**Решение:** Возможно, изменилась буква диска Flash-накопителя. Произведите повторную установку считывателя согласно пункт 1.2.4 данного руководства.

**Проблема:** После перезагрузки все равно отображается страница авторизации после входа в личный кабинет.

**Решение:** Не установлен сертификат в CryptoPro. Следует выполнить повторно действия согласно разделу 1.2.5 данного руководства.

## 2.2. Проблемы с установкой сертификатов

**Проблема:** При установке сертификата, после установки кнопки с независимой фиксацией «Найти контейнер автоматически» система показывает ошибку «Не найден контейнер, соответствующий открытому ключу сертификата» (Рис. 47).



**Рис. 47** Отсутствует контейнер

**Решение:** Возможно, контейнер находится не на Flash-накопителе. Скопируйте контейнер в корневое хранилище Flash-накопителя и повторите попытку.

**Проблема:** Корректно пройдены все шаги согласно разделу 1.2 данного руководства, однако сертификат не появился в списке сертификатов при входе на стенд.

**Решение:** Выполните следующие шаги:

Откройте CryptoPro (/Program Files/Crypto Pro/CSP/cpconfig.cpl), закладка Сервис. Нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».

Нажмите кнопку «Обзор» и выберите необходимый сертификат. Нажмите кнопку «Далее».

Нажмите кнопку «Установить» (см. Рис. 48).

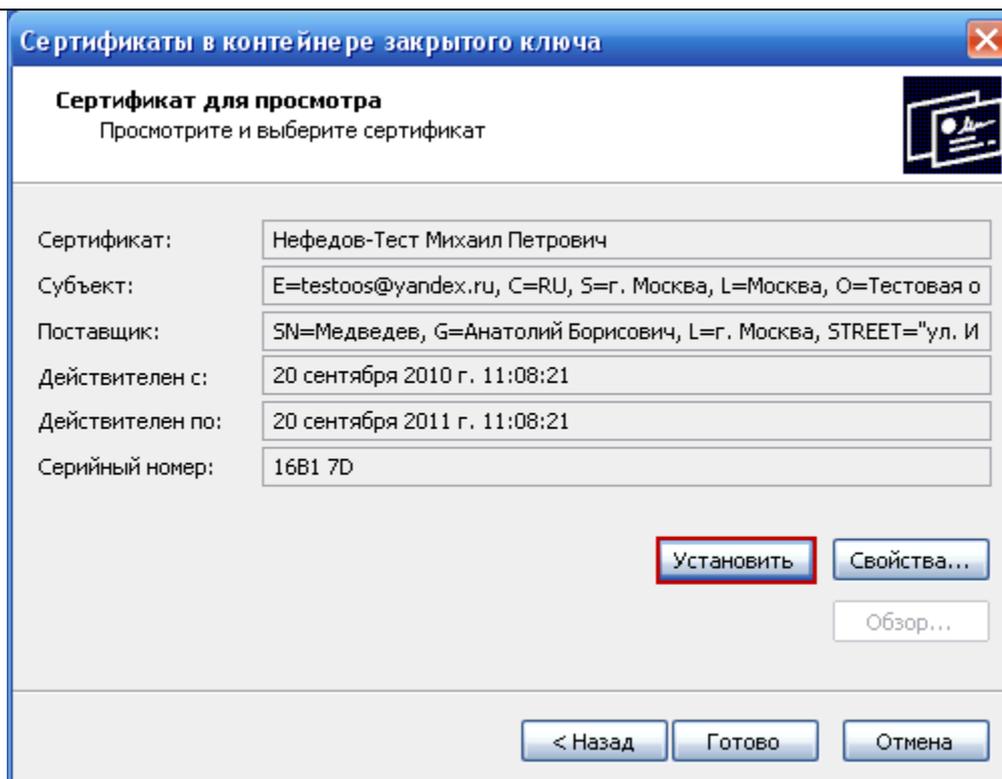


Рис. 48 Ручная установка сертификата

### 2.3. Проблемы с сертификатом электронной цифровой подписи

**Проблема:** Реквизиты организации в сертификате не совпадают с реквизитами в ООС: переулок вместо улицы, нет буквы в номере дома, другой ОКАТО, ОКПО и т.п.

**Решение:** Необходимо обратиться в отделение федерального казначейства, выдавшее сертификат. На Сайте эти сведения не корректируются.

### 2.4. Проблемы с компонентом подписи

**Проблема:** Не появляется сообщение об установке надстройки.

**Решение:** Проверьте, добавлен ли сайт в список доверенных узлов (см. п. 1.2.1).

**Проблема:** Сайт добавлен в список доверенных узлов, но сообщение об установке все равно не появляется.

**Решение:** Необходимо провести установку вручную:

Загрузить компонент подписи по ссылке <http://bus.gov.ru/gmu-private-web/scripts/sign.cab>.

Распаковать архив. Запустить файл SetupProject.msi.

Нажать на всех страницах «Далее».

Компонент формирования подписи установлен.